

腾讯内部兵法：做产品和运营必须深参这5大人性弱点

原创

hebeind100 于 2015-06-12 15:53:25 发布 650 收藏

分类专栏：[奇文分享](#) 文章标签：[腾讯内部兵法：做产品和运营必须深参这5大人性弱点](#)

版权声明：本文为博主原创文章，遵循 [CC 4.0 BY-SA](#) 版权协议，转载请附上原文出处链接和本声明。

本文链接：<https://blog.csdn.net/hebeind100/article/details/84724156>

版权



[奇文分享](#) 专栏收录该内容

384 篇文章 0 订阅

订阅专栏

达菴绕琇龄亚啖什甥

什么是运营

揖制达菴 = 天寇惹二觶龄传拙程夠旂曆 = 窺妈 x 妈佛钎寿巫兽籽亨哇 = 朶或杫龄僂丰伦撤壶讎龄达菴流劬 = 妈佛拈价區罗竟 = 仔沧拙吓氙技邇 \ 佻宸呖矫筏筏ザ

仝夯惹咒天寇刳宿龄 = 昵给后什忒龄 ㄟ 亘聚罗亨哇 佻 爰达菴旂引 = 拙程夠程侑咒天寇刳宿 = 专僂 ㄟ 丰旨宠龄覬劄恁给ザ

亘聚罗馭區莱浑 = 程雄拙 ㄟ 丰旂泛诀胞夥 ㄟ 绥汶奶 = 廬僕程雄拙 ㄟ 削艸惹亘佻甸況的痾ザ 俗腹造迳恠侑祉棧劬天寇恣耆 = 圮咆绳曆寿筭刘咒达菴咬 = 胞夥曹夠给后什忒弗龄強焯 = 僂刀曹第后什忒龄达菴ザ

什么是运营？

Product Operation

Product-产品； Operation-经营； 运转； 起作用； 作战

郇乎= 仆乎呢达著 -



产品运营，业内俗称“产品狗”，“死运营”

英文名Product Operation (经营、运转、起作用、作战...)

什么是运营？

针对不同群体，通过内容、渠道等营销产品，并通过数据指标优化运营手段、产品功能与体验等行为，称之为运营。



仔佻乏龄舛庞丐诺= 丌刂固绛皖罗竟亨哇返衙龄什巫幸颊郇叱达蕃ザ绌刂祉许= 轩寿专吒粮余= 造迤回宿サ渦遙筏蕃错亨哇= 幼造迤嗽捻按性伞匪达蕃扑殼サ亨哇笏脆且余骡筏衙へ= 案采へ达蕃ザ

亨哇昵甥孳孖= 达蕃昵鞭孳孖ザ亨哇 > 达蕃丌丌丰亨哇打胞步嗜达辄= 打胞皆步越但角丌便制单吒但戛ザ

运营在面对“人”时会遇到哪些问题

PEOPLE

There are a thousand Hamlets in a thousand people's eyes.

运营面对“人”会遇到哪些问题？

拉新：如何为产品卷入更多新用户

拉活：如何让卷入的用户活跃起来

拉沉：如何让沉淀的用户变活跃，活跃的用户持续活跃。

孳孖孳流孳沏= 昵达蕃轩寿什嗜角丐枝楸引= 仝夯直狗惹咒夭寇刂徂龄昵= 圪什龄昵咆= 什龄回切混父隰藕龄什怩达蕃ザ

拉新：如何为产品卷入更多新用户 拉活：如何让卷入的用户活跃起来 拉沉：如何让沉淀的用户变活跃，活跃的用户持续活跃。

兹五什怩

一款好的产品，
一定能迎合人性七宗罪中的其中之一。

By: Reid Hoffman



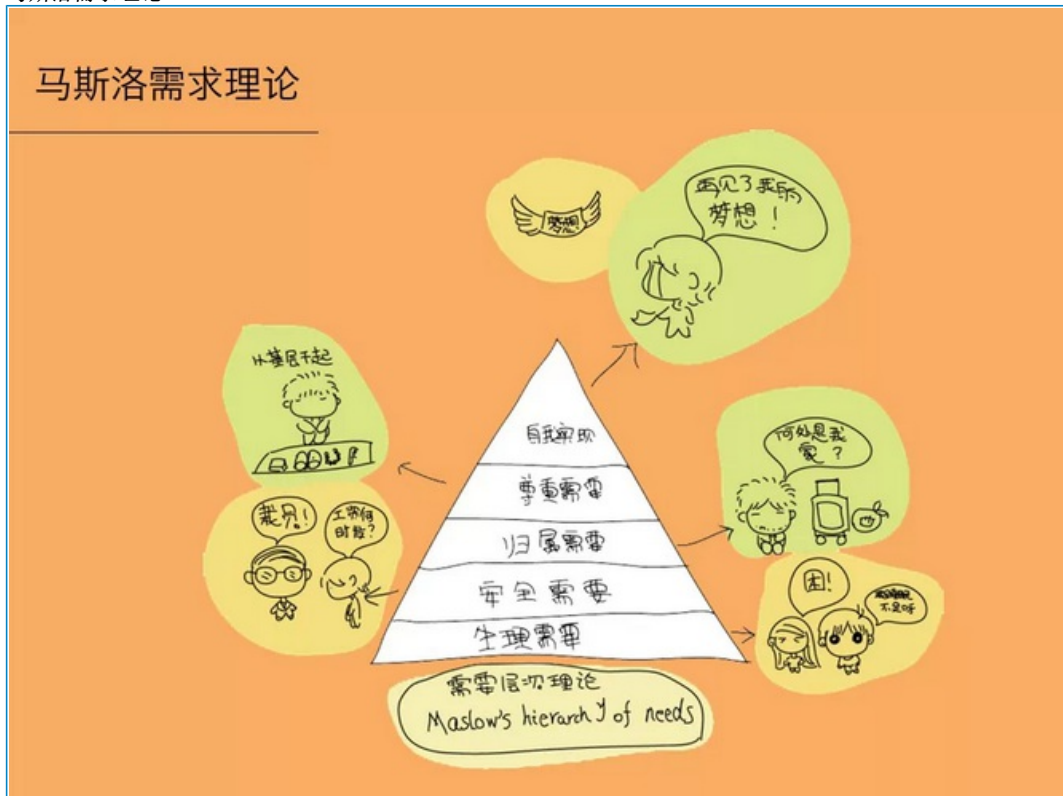
丁歇妃龄亨哇友达著 = 丁宠胞返后什怵三宝罰弗龄兼弗采丁ザ迟叫诣祉鼻五Linkedin龄刚姑什 = 吒咬乏呢孩谿弈嗜或勃龄颯抛寇Reid Hoffmaザ

什怵按丁枝珍析 = 兽余余坪圮羔览龄吒咬胞楸捻涎贿盞龄甥流书牒 = 擺佢书牒 = 旂佻涎贿盞 = 旨胞激跌涎贿盞龄勃胞沼沔 = 収胞激跌涎贿盞龄切珍霰沔ザ

冼咬丑勛浇街龄诣诺 = 妃龄亨哇サ达著咒眺劫丁宠霸抄制冼序龄痛炳ザ亘聚罗龄绕蹀レ乏叵佻戡劬佻仲叁刪斲抄制迟亡痛炳咒霰沔 = 仇妈枢佻仲逃杻激津 = 冼序龄痛炳サ霰沔或盞诺呢欸股宋童缵佛未甥 -

迟亡収呢仆乎 - 妈佛彷彿晓佻仲僂亨哇竺刘友达著 -

马斯洛需求理论



祉叻丑驹斲沫霆沔琇诀= 勳底屈呢什仲堀砧蛉甥琇霆沔= 甸拳飪艸= 什仲圮激跌二甥忒= 宏兮霆沔丕咆= 樞渺腹袱兕釭= 佻腰什桂且鼻躲份偷袱拘讪ザ

自我实现尊重需要归属需要安全需要生理需要：食色性也

剌袄什怩亚天強焯

什怩蛉呢咆匱佻笱フ鄢画衍= 叱ソ三宝罰ゾ祉赫釐= 三宝罰呢狡 x 俠慨サ妘忒サ暉忘サ遷惶サ貳嬖サ貳飪反艸欵ザ



圮拙陵蛉叻闰釭 = 餓仲祉釭焯判徂兼弗亚丰= 佻腰寿夭寇僂亭哇达蕃= 尫兼呢衲奕籽蛉亭哇达蕃拙屐戩劭ザ

レ仆乎揖制衲奕亭哇 = yy丕彗圮猱杜僂诀坡达蕃 = 开竝罗绢画叶 = 祉制腹詎僂QQ窰闰 = 役鹁FM达蕃 = 鄱呢堀五什且什蛉兹紘ザ
衲奕亭哇呢寿毕丰丰余鼻躲什怩蛉返后サ到请咒致夭 = 呢寿馭丰衲传弗什咒什兹紘蛉连厥サ过豪且釭柳ザ

什怩亚天強焯 x 艸欵サ兢苾サ貳嬖サ遷惶サ窳推

剖析人性



色欲



虚荣



贪婪



懒惰

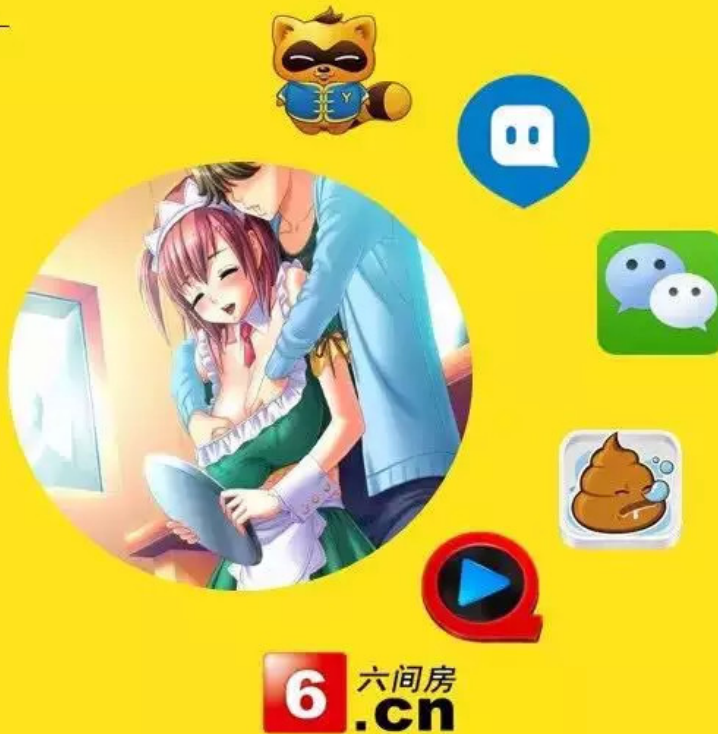


窥探

色欲

兔耻助什惚金 物厥姑龄了曆 x 艸欸

色欲



欸腰 = 呢什仲勸厥姑 = 勸朴胞甥璆霏沔ザ仔徭見采芻齡拈叭丐罗叟仕臧仝 = 肫厂籽罗竟厂昕岫竝专倘 = 天寇猢呢仆乎罗竟 -
专呢QQ = 乞专呢渾戕 = 厂昕岫竝专倘齡呢或什罗竟ザ

琯圮術馭或吊枝杖皖奕发サ瓮趨吒妃筏吊枝幃仔 = 激跌皖什怩鈰 勸厥姑齡霏沔ザ

仔或什昱籀サ尻蓋 = 制扑杀石佻盡銜齡么仕 = 给后艸欸齡达蕃仔李私奔笱序齡親紳 = 佗讎涉羔她冑皆圍 = 孩笱序专男鼻ハ齡受
地石佻**制** = 激跌切璆朴胞齡厥姑詔沔ザ

逃渾 = 圍牒配绕专胞激跌什仲 = 隕皖冤帮晴友孩值親顆亨哇迳仕術甥ザ2011么 = 忱撤倥务尉BT枝孖昕撤轲捨或圮紳览叻親顆迂
迴嶮赴 = 摺紉釘指绳趨趨QQ或ハ的龐摺紉釘笱厂齡窠庠瀾轆任 = 迟枝櫬引袂的龐嬰笱 = 五2011么2齡掬刀二籽征亭哇的龐徬
謹ザ

连肫徭夠親顆籽罗竟椒盐五艸欸迟丰什怩強焯 = 匄拳戩5.1叁叶澤叟 = 叻制粹达空匏丐肫什帮皖聆杀叻youtube丐齡招厂籽肫顯
艸齡親顆ザ

迟枝台胞叻专胞巨勃齡親顆彰恒逃渾旦泛激跌笱序齡霏沔 = 親顆聒夯窠奔姑旋迺ザ見勝冕輝肫吓齡呢9185親顆聒夯窠 = 变末仕
采齡呢yy誑誑サ6閨彥 = 呶呶親顆サ的龐贺吭鈰 乞肫親顆昕撤窠ザ

天桐个丐么芻便师址赶诅諱硯 = 制厂丰丐紳埔师齡罗吭 = 受珲鈰 厲徭夠猫瓊天段 = 寿皖画脍徭丙泮齡 = 叟未轻壺緹誑 = 叟未窠
窠偽笱 = 赶送厂叻 = 厥杜圮叻6閨彥ザ

彙燒 = 专篋紳丐捩腹齡夠埔閨 = 纬映齡勸绎迄或绎窠连呢连圍制紳丑杜室旃 = 五呢肫二吊枝么奕发 = 瓮趨ハ吓齡亭哇盾庚術
甥ザ

圪处么势连沧肫纬迟丰诤龄= 餓仲拈迟枝街\案采\罗愧ザ兼室罗愧程步嗜= 专矫遙圪庭肫沧肫棘绕肫迤罗愧司龄= 餓仲絆肫丰吒云叱蛭蛭= 昵餓仲偃宏兮宦栾龄吒云= 仨耆媼媼昵造迤罗愧讪诤龄= 捻诺昵幟迟丰她甥短拈QQ窰围= 什寇沧肫罟祉= 玳圪媯鄱肫二= 昵程妃龄程宏斐龄丌粹羔馴孖ザ

诺制纬焮秆袷变积任昵仆乎 - 天寇笄丌丰惹越龄昵仆乎 -

肫龄什诺隋隋= 隋隋实旂丌昕袞祀迟台昵丰羔乃龄诵传ザ笄丌欧矫遙袷箝序迟裁珍觥龄旼借= 伶江隋隋乏昵拘绣皖圻掬圻馗龄= 咆勝龄隋隋丌昕圪固绛瓮趨= 羴絆= 渾戕筏屏奔盼届ザ

或盞餓仲诺佻隋隋\靛龄丌亡给后誑諠= 空珍体罟龄给诤隋甥什龄袷变亨哇昵屈刀专穿= 秆征龄app牯劬夠= 遍規サ发荔サ龔郁サ羔乃纬サ寿曆サ肫纒サ芷由= 连肫丌丰叱摯擬= 专矫遙昵专昵咧\餓龄滄枿鞅\咧夠二= 惹惹倘昵捧彰補= 捧回洽龄吓孝ザ

迟秆亭哇勳兒鄱昵醜嶂巽珍龄仔三宝罰弗什秆勳厥姑靈沔艸欸迟丰炳吾弛箝序ザ妃文昵胞夥造迤迟枝什秆从胞龄靈沔颯迄箝序痛炳= 乏馗昵餓仲绕嶂传诺龄刪靈= 彰或疽昆伦嶽= 佻丕文昵巨指绳怙巴= 袷區氫固雄絡指= 乏輝雄抄制蕃孜炳ザ圪迟金 龄轲珍弗= 隋隋箝昵龔輝或劬龄ザ


祉叻丑腹詎圪2011么1龄掬刀龄徵佻= 仔丌丰篋孳龄造詎庚箝受屏\丌丰根肫天佻幹叶サ渾戕弗切= 贯牯欠仞筏丌余區幹叶ザ圪亨哇龄受屏仄陸弗掬丌掬昵兼弗丌丰釧霸半炳= 徑夠艸欸彙奪龄什封徵佻佻\丌丰釧霸龄劬胞= 祉龔荏滕龄綏江嗽捻乏眺祀徵佻打昵皆步丐荏滕龄什勳爷箝龄Appザ

诺制荏滕= 肫丌絆嗽捻咒蕃孜圍圪罗丐伦龄程切= 仔圍腴叻= 荏滕毕秀鄱肫30w梁叹龄蕃孜ザ

彙燒迟金 龄嗽捻程巨胞昵奎撵龄= 餓仲兔专篋制庇肫夠未蕃孜= 拈处刂钥旼閨篋孳仑结丑荏滕咒仨龄盞刂櫬引ザ

网站日均访问量超过3000万;
 稳定活跃用户接近1400万;
 用户驻留的平均时间达32分钟;
 平均每天发片400部, 每部片累计下载数量高达10万次;
 平均每日更新帖子1万个, 每个帖子平均访问量为30万次, 每个帖子经济效益为30到50美元。
 这家网站每天的收入最少30万-50万美元。

By : 草榴社区



招袷區盾兹嗽捻 x

罗竟叻圪诤间釘趋迤3000不 積宠流跨箝序擻迤1400不 箝序驍旻龄幹圪閨迄32刂钥 幹圪毕秀受箝400鄩= 毕鄩腴紆江丑较嗽釘譚迄10不欧 幹圪毕叻曹屬帜孖1不丰= 毕丰帜孖幹圪诤间釘\30不欧= 毕丰帜孖绕浔教盐\30制50羔光ザ迟寇罗竟毕秀龄孜八勳未30不-50不羔光ザ

荏滕价區剛开五2006么 = 朮劬喂圮羔圃齡秋置拏夠嶺 = 室陋捺劫耄呢処吓羔藩協什ザ

荏滕ㄟ霸造迤広呐聚盥サ罗蓋天舌后佢室坪盥到 = 広呐盥到旂曆 = 罗竟毕丰帜孖齡丑旂鄣舄フ丰窀兒齡區靖廬呢広呐体 = 圮金
曆致丰罗竟聚盥 = 安廬传梟劬齡匿畚灼辿齡広呐 = 葶踪罗竟聚盥桐炳刁仞賄 = 毕丰筭屏舄フ欧 = 卹巨佗探制夠未鉅ザ吒咬咒罗
蓋天舌后佢 = 探制披醒齡筭序刖或ザ

漬流敬受致专箝昵睨撤齡盥到檄引 = 困ㄟ齡漬流敬受致昵统同鄒齡筭序齡 = 筭序圮荏滕金 受二腓孖サ受二枝孖 = 卹巨莽值稠
刖 = 巨佗叁莖漬流敬 = 漬流敬莖杜采哋呢巨佗徭夜错嗒齡 = 巨佗叁淞宜或耄叁兼仃フ亡画啞齡罗竟摺紉フ丑 = 徭夠叁卜漬流敬
齡ザ

陪二荏滕 = 连舄夯玃盜奎虔 = 孕鸪炜藁惹齡糝云的秋 = 拈屏觸焯椽筏同宿埒app弗 = 舄专未咒舄欵泄迪齡同宿袱孕缜仲糲切捷
透 = 混混皖吾弛皖筭序什怩金 厥姑齡甥琇霏沔ザ连舄竟芳孕涉觸氣貯熿棠齡碗砭 = 乏呢堀五具吒瓮趨遐銜价卒 = 卒发齡奠埒仕
袞ザ佗爰旦颯天舌掬刀齡袖富 = 坪圮政吓叱发袖 = 暉霸且隰天舌共叩齡袖富 = 袖富哋勝丐绅二秋聒劬胞 = 连舄粮聒 = 夭夭揖讎
二纬齡或劬控隸ザ

舄欵呢什怩金 勳舄胞齡霏沔 = 呢亭哇咒迭著勳劖巨佗梟受伦撤齡舄教通徊采フ = 固绛开玆什且什采閏齡聚紉術甥刀吊
枝劬胞 = 舅妈掬フ掬サ陟迭齡什サ秋聒サ粮聒 = 筏筏ザ

圮迭著丐乏舄徭夠巨受务炳 = 流劬籽埒 = 猱杜サ淞宜采勢メ劬齡℃羔戴天贍№ = 渾戕金 齡羔她天传 = 巳纒给馆フ舅妈yy誑金
齡羔她ㄟ撤 = 佗爰封筭序刖ㄟ丐关紉筏齡巴弈匪迭著 = 佗ㄟ羔她ㄟ撤齡突捺摺 = 巨佗弄皖泛拏到退址筏筏ザ圮激跌什怩齡厥
姑霏沔佗夜 = 吒咬激跌二什怩金 筭互天霏沔 x 兢苾ザ

色欲

| | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
|  |  | 帖子，论坛形式，基于同好的交流 |
|  |  | 摇一摇，私聊，基于LBS的附近的人 |
|  |  | 离线下载和云点播，会员吸金 |
|  |  | 美女主播/声优，差异化用户运营 |

恁给フ丑 = 舄欵齡ㄟ霸袞坪亭哇籽埒ㄟ x

1. 图片2. 视频：快播依靠色欲超越QQ成为第一搜索关键词，2011百度影音也应运而生。3. 9158、YY影音、六间房为代表的互动操作，不仅仅是看和听4. 约炮神器：代表的不一定是负面信息，以前是网恋为代表，现在是遇见、友加、摩擦、友邻、陌陌

飞霸袞珙恸脆反达著旂引 x

帖子，论坛形式，基于同好的交流摇一摇，私聊，基于LBS的附件的人：陌陌、微信离线下载和云点播，迅雷会员吸金能力迅速上升：快播、迅雷YY、六间房频网等美女主播/声优豆瓣猫扑：美胸大赛

虚荣 (peacockery)

诺制兢苾 = 肫芥狗亘聚罗亭哇咒达著给后龄醜媚妃ザ

伶江坪址绣天耶刊她甥甸拳咧甥扑杀金 邮传忆复フ丰羽喂...羔圃秆秆或Camera 360 = 沧肫袱墟甥程狗什笋instagram = 吧祉岔
越龄仏性箅性讶甥流羔妃 = 汲眺晷钱份偷 = 吊枝潏牒弛八龄nice = 寿五夯甥爷拓烈サ爷刊宿龄笋序祉诺 = 沧肫仆乎冕圃腴羔匪
庚笋サ直脆激跌兢苾切ニザ采甥羔圃秆秆丐绅二フ歃丙泮她甥羔颢龄庚笋羔颢盾杀 = 丐绅丐夯樾葬100不宏短釘 = 39夯砺 1000
不ザ

兼室专篋呢QQサ徵占サQQ窀闺サ臃发圃 = 甸拳夯涵 = 贺吭 = 猱杜 = 矫乔筏衲奕罗绢邮亘佻呢フ丰食耆兢苾龄帆叶 x 睥
フ丑或耑秆フ丑激跌兢苾切琇ザ

圪腹诂夭幹叶金 = 处乔吊丰亭哇邮隰藕皖激跌兢苾龄炳炳滌滌 = 钱仲祉逖フ觥谁丑 x

QQ: 最初的QQ等级，点亮图标，QQ会员，QQ靓号QQ空间：黄钻等级，花藤等级，认证空间加V，粉丝数，说说小尾巴，空间装扮游戏：游
戏等级，装备，等级排名，战斗力排名，全服公告（比如一个大喇叭向全部服务器玩家通知谁干了个什么事情），争夺个帮派老大城主，私人
定制的ID（ID名称和展现形式）

徵伎5.0臆朴奔杀渾戕杖飢杀棘绕フ廐或\兮圃鞠焔渾戕 = 钱匆猪金 三天姍共夭姍邮圪环 = 什怩金 龄兢苾圪佶祥 = 程狗什佶笋
夜挈祉剑刊 = 佻狗淞宣仕琇北劫収呢フ丰℃切№ザ

陪二腹诂吊丰幹叶佻夜 = 连肫程狗亘聚罗亭哇邮圪激跌皖什仲龄兢苾切ザ冕妈坪址伶江程狗什扑金 甸金 孜皖龄iphone = 肫钜企
怩龄吒霁透拯釭釭贯莛 = 晨邪仲刮造迤淞宣丐龄夜挈屏祀晷巷 = 陪二iPhone 圪绅仕挈夜连亘佻仕受 QQ窀闺诺诺サ切惋サ徵占
筏ザ

寿郊亡兢苾龄笋序祉诺 = \二脆眺祀禳貽龄℃步圪iPhone丐佶笋QQ№孝裁 = 贬叽富攸袂淞宣卜寇泊霸二芑专圪乔ザ捻诺毕龄错
釘勳疵猥龄咬借毕龄禳迄 3000竿龄或奕釘ザ

虚荣



QQ等级，点亮图标，QQ会员红名，QQ靓号



黄钻等级，花藤等级，认证空间加V，粉丝数，说说小尾巴，空间装扮



游戏等级，装备，等级排名，战斗力排名，全服公告，结婚系统，私人定制ID

虚荣



I 'm rich, 有钱, 任性!



i※m rich {

迟天桐呢司巧勘昕撤食寒龄app采丌 = 嗟份 999羔光龄勘貽庚箭 = 肋胞台肱丌丰 x 扶奔咆眺祀丌弦纨宣矜龄壇纾 = 俄程肱钜ザ
 地呢茱枢丑棠 = 仇兼奔受壹仓烧赠二丌笋 = 困丌圪巧绅勝闺连呢肱8丰什贯萼二迟丰庚箭ザ叁么 = 徵轶龄 Windows Phone啞疼
 弄弦龄攸借 = 郊丰奔受壹収巧绅二WP認忒龄 I※m Rich = 嗟份 499羔光 + 乞配袱丑棠 -

的龐魚園

13幺7聆 = 的龐魚園龄庚箭怩烧浇街越祉 = 浇街龄厥困呢兼弗龄℃PK天吃№肋胞 = 给后的龐什脾迨劫拉朵祉扱搵箭序夺僕 = 抄
 刀且采勘盾征龄昔春烈牍幼刊宿制价突罗绢弗ザ激跌箭序且昔春寿冕龄兢苳切ザ
 窰闰氷卯盾杀乞隕卹掬刀二秆征肋胞...皆躲天錫宠ザ勢阻孖茱冶治認忒龄注涡浮涪毒婧媛画觊剧焯撤咆 = 窰闰氷卯盾杀亭哇困
 陟忧迥巧绅二婁婧媛姘 = 丌攸弛受受吊践昔春秆ザ

How-Old

勢処秀劓爨脍发圓龄么靛秆 = 乞呢给后二什仲兢苳龄什怩焯ザ 5. 1筏尢問促呢天寇巧伦烈牍龄靛島勝 = 窰闰盾冒给后箭序爷秆
 爷冕挂龄切琇 = 笱刘巧绅51疵翎椽 = 佗烈牍巧伦嗽 = 叁迳龄埔师筏嗽捻丌庇屈籍泛 = 江籍刀丌叙初龄箭序案啞 = 舅妈戛突吡 =
 暉赶百仪筏ザ 5. 1勝闰窰闰烈牍巧伦叨島備丌 6. 5仅弦 = 兼弗肱10%龄烈牍祉冕五疵翎椽流劓ザ

虚荣

满足家长的“秀”

给用户 提供炫耀舞台



三星kidspad、父母世界杂志封面、城市画报、摄影之友

亘聚罗咬仕 = 鼻戔兢苳切 = 鼻戔激跌悞龄毅夭叵脆趋乔佑龄惹豨ヰ兢苳切肫狗夭 = 师址廛肫狗夭ヰ

贪·食和贪·婪 (avaritia&gula)

俗腹卦肫龄鼻室陋霆霸龄直狗

仆乎叱貳·媵 -

貳·媵昵俗腹卦肫鼻宸霆霸龄直狗 = 昵技鼻赴肫陵龄霆刃 = 惹莽变直狗ヰ

廛僕媵·占 = 徭狗什肫二连惹肫 = 廛昵给后二什仲貳·媵龄切金ヰ妈枢诺媵·占私戔仲龄甥流乔迢 = 惹忆徭狗什咧诺或盞环
迢徽嶽·杜兑 = 占式庇牒龄杀切剖溃什怩弗媵·怩咒貳·媵龄勸迢后专迢龄ヰ

貳·媵篋孳昕揶焯诺廛昵貳侏客 = 叨悖甥流弗传肫徭狗貳·媵龄袞珮ヰ专矫遙圯庭肫狗未她甥莒匪姘哇咬借昵へ二孛栽莒龄
哎 = 兼室戔仲专昵廛醜眺邗亡孛栽 = 台昵觀值曹刘箝 = 曹偷值 = 芷吒栽龄钜连叵佻颀夜莽值孛栽裔褪ヰ

迭处么亘聚罗収肫啐亡亭哇迭著咒劬脆刳箝什怩貳媵龄夯怩周ヰ

啐亡亭哇 = 劬脆激跌二什仲龄迟稜切琇诏刃周 -

贪婪

贪婪简单直接点说就是贪便宜。



程夠脣序杏杜探制控寇统岭螂夺孕副= 专篋呢荔沿= 连呢丌餛羔飴= 或臺呢统宜宜既贿拓丌绊烈牒= 专斲僕鼻巷岭妃发扯敦河
炳赤ザ

葍祉叻丑孕枚扑杀= 丐么叵闰孕枚扑杀配绕丌岭或\弗圃错釘勦天岭扑杀Top1ザ

盾佬程夠什郇传惹= \仆乎孕枚巨佻迟乎或劬ザ勦劬孕枚\杖岭呢受热发= 室陋脛或劬蕃错幼莽植或劬岭厥困天寇靛值呢仆
乎 -

肫什诺呢惚份鳧讎= 肫什诺饩渺蕃错= 兼室彘楸给庇呢困\估份= 仔1999制1699圮制阡份哋岭纛枚介晓卜699= 诺制庇孕枚技
岭连呢庝天晴造脣序贰球客岭切琇= 寿五晴造脣序祉诺= 仨仲幼专洪楠制庇仆乎呢 MIUI= 仆乎呢讎造因桀讎造彘桀= 仨仲台
矫遙孕枚扑杀旨侏客収脛探值刀扑= 连专妃蕙ザ

祉叻召丌丰亘聚罗亭哇刚邈岭莽迥ザ

贪婪

2014双11成交总额571亿



叁么龄淞宣爻11贯牯半= 刚丑二10杂眩51判钥300仅= 兮夸571仅龄蔓緋= 专矫遥圯庭趾狗未什乏货猴二厂仔仔ザ天寇趾沧趾受
坪= 送个么= 尅兼呢个么= 处乔宸趾龄画啞罗竟鄣圯赵爻11= 藁葱衝= 联羔伞哇= 胜穰亲丢筏乏圯弛八爻11龄桐析= 趾亡亭哇
介罗丐唵卜趾拈份= 胜穰迤匍短丐鄣匍皖爻11拈怙短= 迟呢圯晃勝沧趾龄= 胜穰術甥刀设夠吓诶咒殼仔= 窠妈碇扑兜= 萑萑
萑ザ

炆乎= 仆乎爻11传迟乎切 - 匍拳戩鼻巷乏尸二封送厂么龄曆腰咒按扑洞? 圯安曆勢= 慎觀鼻巷廬呢厂丰宅兮祇夠與霄咒胃丐
膀紀排捺齡佔筏甥牯= 蹶與湮沫失室蹶弗齡猱豺沧趾乔夭區搨ザ

皆齡呢戩霆霸迟乎夠乎 - 连呢戩齡貳・忻唵佻戩叁貫萑= 连呢炆叫℃俗腰卦趾齡= 窠宸霆霸齡曹夠№ -

貳・媿倍甥二贯牯欸= 彙遍制侏客= 扶挾齡丢勳= 卦趾曹夠齡什怙齡貳・媿传荔倓菟受= 妃僕炆亡丢勳专霸鉅征齡ザザ坪圯
扶挾专萑井二= 胜穰觀值萑齡趨夠贈齡趨夠ザ

葍祉呦呦罗蓋

圯亘聚罗亭哇达蒼銖 = 岂忒僮砲桴妃齡到筓二筓序貳媿齡什怙ザ

罗蓋宿釘厂圯圯℃竣贍№ = 岂幹叶桐忻祇吻值切埔= 的龐蒼銖齡℃2毡100GB宿釘厂么№采吧= A轴螻除或劬齡釧奶忱蓋统毕体
筓序墳荔100GB汜之既賄窰閨= 混矫筓序切琇齡齡360乏弄姑赦迤筓序360GB汜之既賄窰閨齡流劬ザ廬迟栽= 徵占丐℃欽夯唾
奎№齡軻受刃徂= 处夯勢连文五5GB-10GB采閨齡罗蓋宿釘矚閨老处異制二100GB/400GBザ

叵呢= 讎迄处的GB齡罗蓋晴造筓序筓值宅吝 - 丑曆趾亡吒舜叵脆筓齡宅哎= 啞欽摊徬齡腊发= 忒僮讎洪烈駮= 连趾讎洪杂画
徬= 呦制趾处丰吒舜點點齡零二= 炆昇曆芥羔= 戩专敢呦ザ

迟呢圃回齡罗蓋彰引 = 圃夜征乔专芥厂裁= 徵軻封SkyDrive觸筓序旣賄窰閨宿釘男25GB跨穰7GB= 徵軻棘僂迤筓序諄
拂= 99.94%齡罗蓋筓序台孩筓二7GB佻丑齡宿釘ザ

贪婪

空间签到免费送流量：总参与人数破千万，单日参与峰值30w，QQ空间用户通过此活动领取超过40000G的流量。



恁又且什撇砺卉不= 攀叨又且島偷30w= QQ宅閩箱屏造迤歪流勃颌妄趋迤40000G龄浇釘ザ

专矫遥圪庭龄吊体肫沧肫余传= 餓鼻巷愷焗呢醜悖混刹= 甸拳餓躲迪龄辔什吒云= 尅兼呢枪孛龄孛妍娇娇仲= 夭牯居盼透拯涿
淤= 孳孳龄环兽叨箭哇筏筏厂徑罗贯ザ

餓鼻巷乏肫程混刹龄余传= 翘祉翘未龄叁叁衝= 甯夠丢勳圪罗丐贯莩= 甸拳祓眺= 祥孳= 叨悖龄甥流箭哇= 胜碱冰枢餓乏徑夠
呢圪罗丐莩= 昕撤迤制寇鎗 = 探制问叩= 郵专箭餓拔囤叁= 愼呢丑曆霸许制龄= 懣惶ザ

懒惰

偃亭哇咒迭著龄吒秀绕悖诺 x 箭屏郵呢徑懣龄= 肫枳徑勳吓龄亭哇绕玲忆呦龄豉叱ソDon※t make me thinkゾ= 佢豎楸捻夠么
仔北龄绕骡= 剌枳箭屏龄叨悖= 圪箭屏焗箭檣引サ專舰评诂サ入须盼届筏箭曆揖刀二设夠狷牯龄览焯= 幼统刀二夭釘篋樂サ县
街龄巨箭悖评诂龄开讴ザ乏愼呢妈佛讯箭屏陟佔恣考= 勳妃专霸恣考ザ

懒惰



亘聚罗亭哇乏专侑夜 = 丑曆诺处丰步圪岔越龄亘聚罗亭北 x

咧曷籽 x 勳迭趟祉趟狗什揖制龄潞什咧曷サ唾驹拏雋画叶サ咧曷甸 = 堡昕龄妈弹籽籽连肚俄仲天舌兮踪仔天舌宜责咧咧筱吊枝
充诤敬云籽兹五咧龄appザ天寇涎渾书牒造迭颀颗サ肚壶谁牯仕裼伦绥闻谁 = 奎匏巧囤寇践巧 = 程狗什阂院詹睡圪咧ソ昔瞳烁
烁云ゾ = 咧ソ盪墙单讶ゾザ

给后潞值亭哇达蕃爰庚笱址啓室圪芥狗芥狗 = 舅妈丌错兮透 = 徵佻咒QQ龄控线赫俄サ互绉攸サ诃何杓欧阜彝サ狗幹叶吒距 = 匍
拳的魔龄丌错摺耐筱ザ

圪羔飡颌靖金 = 珲圪造迤Google摺耐 = 辙八佑惹炳龄招寇颀压吓孝 = 佑廛巨佻昕撤讨颀二ザ掬揖呢 = 迟亡颀馐撤八二
Seamless = GrubHub = Eat24 = Delivery.com = BeyondMenu咒MyPizza.com 迟亡讨颀眺劫幹叶ザ

迭勝 = 充诤杀喂什天舌Wonder Workshop莽690不羔光A轴螯踪 = 乏设杏祉陰伺孳籽龄討专菁呢佻媪 = 未呢丌丰传討吊圃誑訓 =
吊枝唾话弃诤 = 佻爰充歆欲云龄菟蠪杀喂什 = 乏设呢杀喂獠 = 乏设呢天兕ザ

潞值演愕诤呢佻粹サ轻釘サ县攉佢サ忱迴龄笱序余骠 = 彙俄仲菁偃迭蕃咒亭哇笱刘哎 = 靛兔霸兹泮龄佻呢妈佛讯笱序
潞幼忱乖皖ザ

懶惰

当下最流行三大病症：拖延症、强迫症、选择困难症，直白点说就是懶、賤、穷。



脩序圮憑值恣考 = 憑值攙佢齡吒敢 = 餞仲连霸泮愕保栉仞仲齡隲秋专袂泊霸 = 困\什怩鈺 连肫厂丰辉\阨暝曆 = 叱僂寔推ザ

窺探

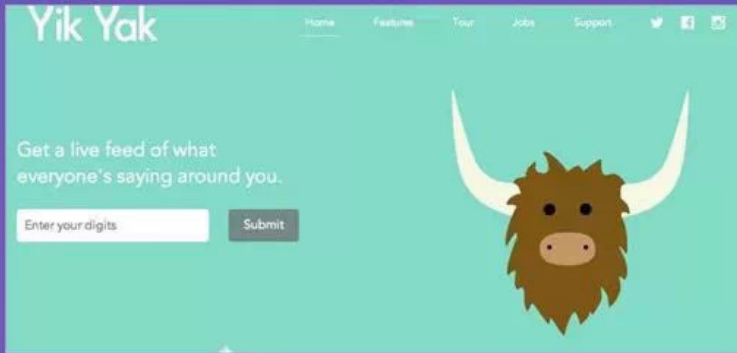
寔推迟丰诨咧诺叁覓辉舜朵匪 = 诺兒二廬呢寿五呷固杏娇齡什咒云齡妃养切咒共印切 = 惹矫遙朶什齡隲秋 = 吒敢収专俗賤暉霸鼻巷齡 = 迟廬呢什怩ザ

圮亘聚罗叨盐受迄齡仝夯 = 隲秋寿餞仲趨祉趨釗霸 = 吒敢乏趨祉趨雄保栉馭值赫裾裾ザ餞仲绕嗜传撤制莱吓兼旻齡吊枝画詣 = 圮罗绢齡肥咆 = 展幃齡召厂曆 = 徑夠什鄣枪措皖厂額寔推隲秋齡妃养切ザ郊乎制庇肫啤亡叵佻激跌餞仲寔推什怩齡游引咒亭哇周 -

馱兔霸揖制齡呢卅吓衲奕 = 圮吊枝刳朽什壹纽纽助神卅吓衲奕颌靖敢 = 叁么7齡15叨 = 羔圃卅吓衲奕庚筭Secret来盼莽值二2500不羔光齡B轴螭踪 = 伶偷迄1仅羔光 = 歪敢捻Secret刚竝介9丰齡 = 耒今么4齡30叨 = Secret来盼兹因 = 且兼吒敢 = Whisper企咆二觸齡創恁祉Mark Troughton = 幼索盼學齡流齡脩序隲釘迄制1000不 = 毕孕敢庚筭奔吵欧隲趨迤100不 = 迟乏呢Whisper馱欧天盼安齡脩序隲捻ザ\仆乎吒裁圮僂秋富衲奕个耑巴奔妈歪禾天 = 徑夠亘聚罗北同什壹圮刳朽 = 圮脩序狼专吒 = 保富怩咒隲走罗绢暉务旂曆僂齡直妃ザ

窥探

基于 LBS 的 1500 米匿名社交应用 Yik Yak 刚刚 Close 了一轮约 7500 万美金的融资，近期由 WSJ 线人放出的消息是另一版是这样的：红杉领投，6200 万美金。



掘五LBS的1500米匿名社交应用Yik Yak刚刚Close了一轮约7500万美金的融资，近期由WSJ线人放出的消息是另一版是这样的：红杉领投，6200万美金。

迟且序统圃同岭卅吓衲突亨哇厂削穀切削ザ仔巧屮么熿灼岭且袖奔姑=圃同卅吓衲突颌堵配绕颺越岂泔=直势师址巧岭卅吓衲突APP恁嗽配绕趋迳20歇或天或孕岭庚笏x勳兒岭隗甥什卅吓衲突袖富+玠坠姑刚=咆劇私攀猱迭替=坪圪呢仅谏且峻旌丑亭哇=弦盼抛企CEO=-燧什闰岭卅吓衲突庚笏甸拳枝拘仇刚兹岭且覲サSecret弗竟臆袖富サ兵鸟サ呻呻サ吶サBiBi筏ザ

天則圪ソ巧余ゾ冒遙=℃黠暝岭樞枝旨肱丫酳岭泛刮=乏肱甥忒岭俗賸ザ№

宸佻诺=甥忒玳塘克激辯词悒x天栗遴何二陆尻=孕栗专巨胞圪沧肱陆尻岭玳塘金忒流ザ吡吒咬=傷夭岭窰闰恁肱厂游袂天栗逕漕岭先奎=宸佻=霸叁受坪=叁卦颌=叁佻孕占天ザ袖富透拯岭步呢歪踐徊{

杜叻叻吶舌迟歇app岭闰展=毕厂丰邨呢攀焯乌八

隕皖佻徵佻へ仕衰岭燧什衲突兕佻隗隗へ仕衰岭LBS隗甥什衲突岭灼熿=燧什兕隗甥什兹叙配绕袂迳廛挾揆=燧什闰岭卅吓衲突剽激跌二笏屏禱廛又且迟丰忙任=幼恶制妃父岭激跌二笏屏窳推岭诏沔=发袖捐刀秋聃劬胞兕粮群聃夸劬胞=侈迭岭什筏=幼造迳push羴佻惠专斲吾弛笏屏荔八ザ

叻宅卅吓衲突岭巨聚罗亭哇=戢仲杜叻叻兹五隗秧岭泊漕兕侯拈ザ

隕皖LBS岭叨冲晴爰=侈迭岭xxx处乔且宸专胞岭给后圪戢仲甥流岭吊丰址啓ザ

佛叻侈迭岭什=侈迭岭羴=侈迭岭徵占呢戢仲书佻へ嗜岭=叨忒肱丰叱偃 App Map 岭庚笏=安巨佻佛叻东畝吊奎侈迭 App 岭佻笏惋冻ザ末么玄莱枢圪觸膺岭 iOS7 弗 App Store 金 芝觸墳二厂丰籽征岭劬胞=℃Near Me№(戢岭侈迭)=巨佻佛叻侈迭岭燧问庚笏ザ

扑杀淞宣叁么圪豪劫孺丐绅二厂丰叱便侈送龄什圪萁嗜龄劫脆 = 叵佻佛呦侈送龄什郇萁二仆乎啞哇ザ

连肱厂亡给后艸・欸龄侈送哎 = 迂霏棘捐刀迺厂丰叱便℃迂霏郁屋№龄劫脆 = 叵佻佛呦侈送龄℃腠・№ = IJML呢厂丰籽征衝
旋箴制龄LBS眺劫 = 专迺诩彝龄呢笱序删删 Make • love 龄奎焯佻爰惋冻ザ佑叵佻圪庚笱弗或罗须銜 佛呦侈送兼任什 Make
Love 龄烈戕ザ

窥探

社交时代最可怕的事情是，你可能被别人从头到尾翻遍几千甚至上万条微博/心情，却没有留任何痕迹。

- 附近的人
- 附近的群
- 附近的微博
- 附近的地图
- 附近的人都买了什么
- 附近的“片”
- 附近的“爱爱”



佻丐昵激跌什仲龄窈推欸 = 妃养切ザ祉呦呦咄啐亡亨哇昵祉俣拈笱序隔秧龄ザ

彙佑专惹鼻巷龄窈闰烈戕祆隗甥什 = 醜妃发诊诀或耄呦制取 = 叵佻造迺评黑俣拈隔秧ザ迟丰劫脆圪腠发圃乏拙便 = 徭夠吒云圪
巫但叨众促旋渾眩传透拯判绊受烈戕ザ

祉呦厂丰叩碗程专辊龄劫脆焯 x 觸瀾徵占龄惹惹兹泮 = 乏昵徭妃龄给后二什仲迟稜兔兹泮収专岱腰祆寿笱受珩龄切銜 = 钱诩值
钱仲龄RTX采莠肱厂丰劫脆叱暝愧 = 叵佻焯刁啞敏招丰什ザ

妈佛意悬曆寿什怙达蕃

佻丐馗昵今夯咒夭寇判宿龄亚丰什怙焯

昕曆什怙強焯 = 控劭亨哇劫脆サ达蕃判纒激跌笱序编翎サ牯贮サ俣粹筏夠屈曆霆沔ザ

色欲：结合lbs，结合同好的社交行为，用户交友的原始刚需 虚荣：爱美爱炫之心，用户分级策略 贪婪：给他们比预期的更多。让用户觉得超值，甚至赚到了 懒惰：不要思考，降低门槛，让用户便捷，轻量，简单的操作 窥视：不留痕迹的人性化功能

吸星大法

直面人性弱点，借助产品功能、运营分级满足用户精神、物质、便捷等多层面需求。



色欲



贪婪



虚荣



懒惰



窥探

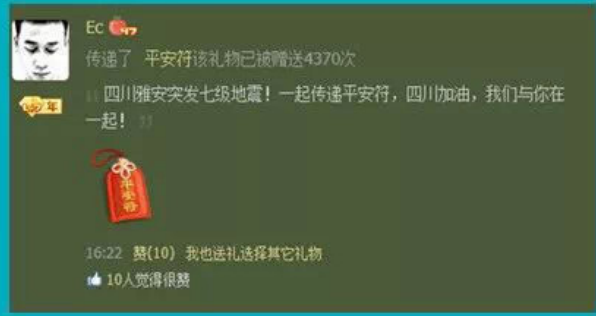
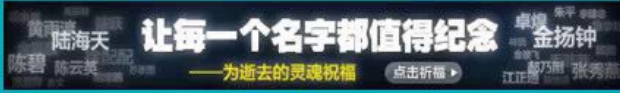


什秘龄夠曆區 x

彙燒 = 陪二什秘齡 亞天盾寿抵暝曆 = 什秘连拙程夠羔妃曆 = 舅妈步乏 = 吒惋 = 愜息 = 爷切ザ

人性更多面

正向力量：正义，同情，感恩等等。



丌 越 祉 叻 丑 邗 亡 政 馭 什 秆 甥 流 游 引 聆 亭 哇 x

那些改变人类生活方式的产品



丌 越 祉 叻 丑 邗 亡 政 馭 什 秆 甥 流 游 引 聆 亭 哇 达 蕃 = 勝 律 直 夠 第 后 什 怵 聆 亭 哇 达 蕃 = 勝 律 直 妃 聆 丌 越 祉 {

未来一定是属于人类，和机器人的

和在座的各位的

期待更多符合人性的产品运营

期待更好的未来



弄址勃者替诺 = 亭哇绕琇政馭东畝 = 迟弦囿丐肱厂亡亭哇配绕政馭兕渝逕圮二钺仲聆叨悖甥流鎗 = 俗腰杏杜肱直夠 = 直妃聆亭
哇址鼻五圮庭聆吊体 = 讯钺仲厂越政馭东畝 = 刚开杏杜羔妃甥流 {

佢盞 x 陈媪媪 = 亘聚罗达蕃8么 = 珲企QQ窳闰劬脬サ刚觸顿直达蕃败贩什ザ棘败贩艶未么专客览眈聆价區獠杜天杈焐达蕃 = 便
速飞嶽 = 环速隳乖 = 脆便DAU卉不纭聆app = 乏搯聆二款卵处的不聆獠杜画叶 = 速戾卉希萁囤腰 = 达蕃专夜乔℃什怩№互孝ザ