




# 科技云报道原创：没有一个行业，能拒绝“通信中台”的诱惑

原创

科技云报道  于 2021-12-30 09:38:25 发布  3483  收藏

分类专栏：[优选 科技云报道](#) 文章标签：[云通讯](#) [云服务](#)

科技云报道

本文链接：[https://blog.csdn.net/weixin\\_43634380/article/details/122229250](https://blog.csdn.net/weixin_43634380/article/details/122229250)

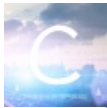
版权



[优选](#) [同时被 2 个专栏收录](#)

61 篇文章 0 订阅

订阅专栏



[科技云报道](#)

375 篇文章 1 订阅

订阅专栏

科技云报道原创。

疫情时代，大家已经习惯了线上化的生活，在线上课、在线看房、在线买菜、在线直播...但你想象过在线庭审，足不出户就能打官司吗？

近日，一起离婚纠纷案远程开庭审理。由于原告在外地务工无法到庭参加庭审，法院利用“远程法庭”在线开庭审理，于是有了这一场原告和被告身处两地的特殊庭审。



事实上，疫情正在不停催生新的应用场景，在线庭审、在线评标、在线路演、在线医疗...几乎所有的行业都开始线上化，从C端的生活、娱乐、教育逐渐延伸到B端的政务、金融、医疗等行业，这背后都离不开以即时通讯和实时音视频技术为代表的通信云服务。

#### 疫情加速通信云市场成熟 通信中台呼之欲出

作为互联网应用的幕后技术，通信云已历经数年的积淀成长。从最初替代传统通信模式、降低企业通信成本和使用门槛，到如今承载移动互联网大流量应用场景，通信云将专业级别的通信能力变成了开发者触手可及的“水电煤”，不仅可以超越地域与国界，实现全球化连接，通信质量也变得更加安全、稳定、可靠，成为在每个行业发展中“无处不在”的底层基础技术。

随着万物互联时代的到来，人们的通讯方式仍在发生翻天覆地的变化，图文、视频、音频的单一形式已经不能满足人们多样化的通信需求，而是向着社交、音视频通话、直播互动等融合沟通场景延展。同时，5G基础设施的逐步推进，以及物联网、AI等新技术的快速发展，也为下一代通信方式和沟通场景的到来创造了新的条件。不难发现，通信云正在为产业发展开辟一个更具广度及深度的全新世界。

值得注意的是，疫情大流行导致互联网通信需求仍在激增。据艾瑞咨询数据显示，2020年全球互联网通信云市场增速持续提升至62.6%。越来越多的政企机构也意识到，强大的通讯能力可以有效应对“黑天鹅”事件，各行业也积极利用通讯能力搭建线上场景，最大程度保证业务正常进行。

然而，疫情下政企机构数字化进程的加速和应用场景的增多，却进一步对通信云技术提出了新的挑战。

一方面，政企机构的需求不仅仅停留在基础通信能力上，而是希望向应用场景延伸，整合通用能力，达到提高开发效率、降低开发难度的目的。

例如，IM即时通讯和RTC实时音视频，这两种通信云技术的需求重合度往往较高，一个场景下时常需要两种能力并存，因此一套整合了两种技术的通信云服务方案，能够发挥协同效应，提升研发效率。

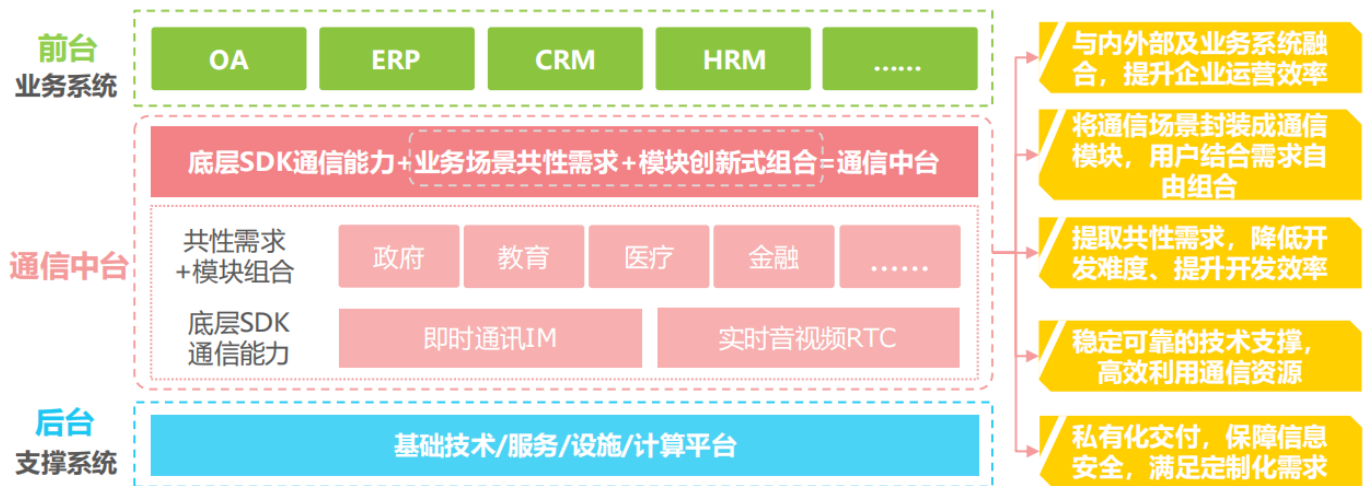
另一方面，由于云化程度越来越高，政企的IT系统也变得越来越重，复用率低、耦合太深等问题也要求政企IT系统向轻量化转型，希望提升运营效率。

从安全层面来看，越来越多的政企机构意识到数据安全的重要性，特别是在政府、金融等领域，对数据的保密要求非常严格，因此私有化部署也成为国内政企机构对通信云服务的核心需求之一。

伴随着不同行业和领域的政企用户纷纷涌入通信云市场，以融云为代表的通信云头部厂商敏锐地察觉到市场对复杂企业应用快速交付需求的新风向，由此让通信能力与应用场景深度融合的“通信中台”诞生了。

根据艾瑞咨询定义，通信中台是指将底层的通信资源、应用场景通用能力进行封装，并将通信模块和功能模块创新式组合形成的综合解决方案。

### 通信中台概念界定



来源：艾瑞咨询研究院自主研究及绘制。

©2021.12 iResearch Inc.

www.iresearch.com.cn

具体而言，通信中台通常由底层iPaaS（integration Platform as a Service）层和更接近业务侧的aPaaS（application Platform as a Service）层组成。

底层iPaaS更多以搭建包括IM、RTC等在内的基础通信能力为主，以SDK包或API接口的形式交付实现简单的场景应用，比如视频聊天、语音通话、消息传输等。

而aPaaS层则是在底层通信基础上，提炼出不同应用场景下的共性需求，搭建各个场景的不同功能，形成相对标准化的解决方案。比如金融行业里的云端双录，需要将人脸识别、语音转文字、文字转语音等功能打包为一个整体解决方案提供给用户。

通信中台就像一套可以随时抽取和搭建的乐高积木，让政企机构可以根据业务场景自由组合通信模块，实现快速解决复杂通信的需求。

### 全线上时代 通信中台构建政企数字化竞争力

近年来，国家针对数字化和信息安全出台了一系列相关政策。十四五规划和2035远景目标纲要提出，加快数字化发展建设数字中国，培育壮大人工智能、大数据、网络安全等新兴数字产业，提升通信设备、核心电子元器件、关键软件等产业水平。

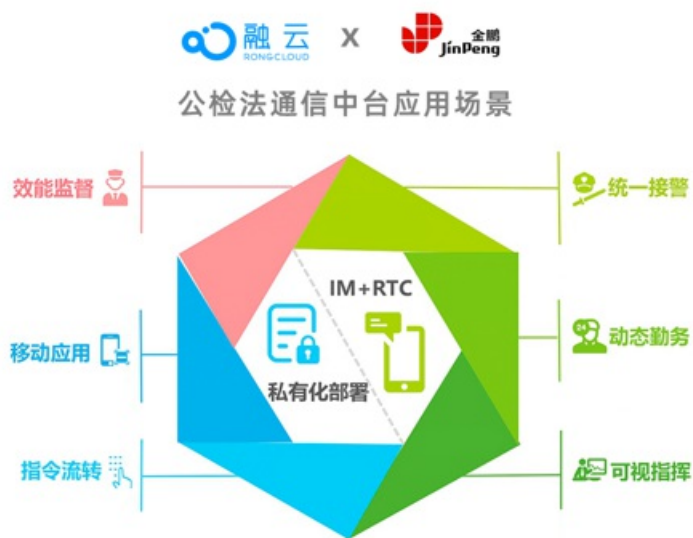
作为对信息安全、数字化转型极为重视的行业机构，公检法、金融、制造等政府机构和大型国企显然成为通信中台的“刚需”用户群体。

一方面，公检法等政府机构的通信体系需要保证安全稳定、高效，打破种别、部门和地域界限，并做到多方联动。在疫情的影响下，通过通信中台搭建通信能力，政府机构能够实现跨省市、跨市区的业务办理，进一步提升数字化转型的效率。同时，疫情和国产化催生了很多新的应用场景，政府机构将进一步推进线上方式实现政务办理，这也加大了对通信中台的需求。

另一方面，银行、证券、保险涉及与大量外部客户的交流以及业务办理，由于面临行业强监管，对通信内容的安全性要求较高。通过私有化部署通信中台，可以很好地满足金融机构对数据安全的要求。

除此之外，政企市场还存在更多的定制化需求，通过与ISV/SI的深度合作，通信中台也可以提供更为个性化的行业通信解决方案。

那么，通信中台具体是如何赋能政企机构的？



以公安系统为例，警情指挥调度、群体性事件处置、视频调度等日常行动，都需要用到及时通讯服务，同时也需要将高清摄像头实时画面对接到公安内网，使公安人员在移动端随时查看监控画面。

基于融云“即时通讯+实时音视频”的通信中台解决方案，结合地理信息服务，能够快速实现实时接出警服务。在新警情出现时，通信中台对接指挥调度平台，可以推送到对应的派出所及对应的警员，并对出警流程进行监管。整个出警流程完毕之后，再将处理信息回告至指挥中心人员。

同时，因为公安工作有经常外出办案的特殊性，所以远程通信就显得十分重要。通过融云通信中台建立的远程会议系统，支持一对一、一对多音视频通话，可以提升一线警务的协作沟通，实现多警种联动，提高办事效率。



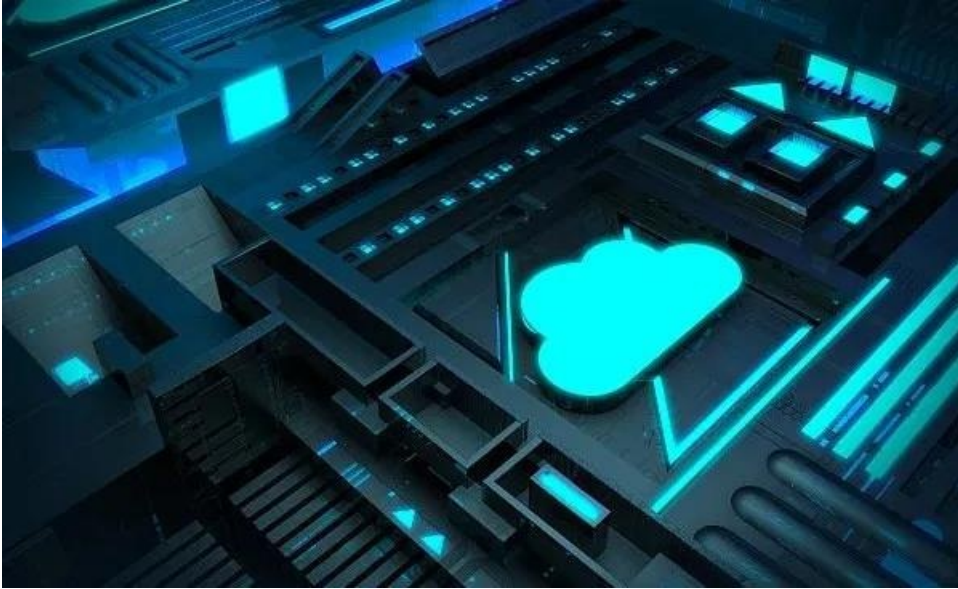
在银行业，内外部协同办公也需要即时通讯和实时音视频等通信能力。基于融云的通信中台方案，银行能够很快上线OA、HR等日常办公应用，实现员工内部通信，提升沟通协作效率。

在业务层面，融云的通信中台同样能够提供很好的支持。例如，在远程银行开户和办理借贷等场景中，单纯通过文字与语音的沟通方式，无法很好理解和解决客户的问题。而融云通信中台提供的一对一实时音视频通话、IM即时通讯等能力，可以充分保证用户体验，提升对客户的沟通合作效率与银行营销转化率。

同时，云端“双录”功能，可以提供多种音视频录制模式，并包含人脸识别、语音转文字、文字转语音等功能，以满足行业监管需求，节约自研的开发成本。

在银行业最为看重的安全性方面，融云通信中台还支持私有化部署，且全面实行兼顾内、外部通信的数据安全措施，充分保障数据安全。

可以看到，通信中台不仅拥有通用的IM+RTC通信技术，更强调通信能力的组合，通过封装不同业务/场景的通用需求，以开放API接口的方式供用户直接调用。这将大幅降低ISV合作伙伴和终端客户的开发难度，满足不同行业和应用场景对于通信能力综合解决方案快速交付的需求，从而帮助政企机构快速构建自身的数字化竞争力。



## 百炼成钢 融云筑造通信中台的坚实壁垒

如今，通信云市场已经进入了一个黄金发展期。据艾瑞咨询数据显示，2021年中国PaaS市场增速预计将达到49%，PaaS赛道中的互联网通信云将迈入千亿元的市场。

巨大的市场规模吸引了众多厂商争相入局，无论是公有云巨头、专业通信云服务商还是传统运营商，都希望在通信云市场里分一杯羹。当大部分厂商还停留在提供互联网通信独立解决方案的阶段，以融云为代表的头部通信云厂商已率先推出了通信中台的整体解决方案。

尽管从通信技术看，各厂商的底层技术逻辑相似，但并非所有的技术方案都能满足政企机构的数字化转型升级需求。

首先，通信云厂商的底层技术是保障性能和用户体验的关键。如何保证亿级用户量、高并发通信的稳定性，具有很高的技术壁垒，尤其在延迟时长、抗丢包率、处理高并发能力等指标上，体现了厂商在技术架构和算法上的优化能力，而这正是融云的优势所在。

一方面，融云创始团队成员出身中国移动旗下飞信和三星中国研究院RCS，拥有数十年的技术研发和运营维护经验。融云创立后，在业内先行推动IM发展，率先承诺在海量用户并发的情况下消息不丢失、不重复、不乱序，多年来在IM即时通讯市场连续保持市场占有率第一。

在实时音视频市场，融云也拥有多年经验，各项技术指标保持市场领先水平，如提供一对一、多对多音视频通话能力，视频支持分辨率1080P高清画质，音频可对抗80%丢包，视频可对抗60%丢包，音视频延时最低可达66ms等，并提供IM与实时音视频的整合通信云能力。

其次，通信云时代的竞争，还要考量厂商在行业场景化领域积累的服务经验是否深厚。对于技术型服务商融云而言，服务中国石油、中国工商银行、中国移动、四川航空、华泰证券、陆金所、联想、科大讯飞等大客户所积累的技术经验和行业经验已经成为一种难以超越的优势，它意味着机会成本低，以及更高效和稳定地交付。

再次，通信云产品的丰富度和易用性也是政企机构选型的重要因素。在通信中台的交付上，用户能否从厂商获得需求场景下的大部分功能，降低使用门槛，提升客户开发效率成为厂商关键竞争关键要素，这充分考验着厂商对于行业的理解深度和对不同应用场景封装的全面性。

正是伴随行业客户对于行业场景化需求的发展，融云逐步丰富了产品形态，从基础底层技术到完整的行业解决方案，全面覆盖各行各业，发展出了“通信中台”的模式，供企业随时调取、集成，以充分满足不同行业、不同企业的应用需求。

目前，融云不仅可满足社交、直播、教育、游戏、电商、出海等互联网领域各类应用场景的需求，还可以为政务、党建、公检法、金融、医疗、房地产等传统行业提供行业解决方案，各行业落地案例频出。融云的部署方式也非常灵活，可为互联网应用提供公有云服务，为企业级应用提供私有云和混合云服务。

最后，适配终端的SDK的种类足够丰富、厂商生态建设完善、满足国产化信创支持的厂商，也更加符合未来通信中台的行业发展趋势。

融云从2017年起进入政企应用市场，深知安全稳定的通信能力是客户的痛点需求。因此，融云可完全私有部署，并特别适配支持国产化操作系统、芯片、中间件、数据库等组件及其组合近两百余种，完全有能力应对政府、国企、央企的国产化需求，提供行业应用场景与国产化的深度融合。



麒麟软件相互认证



统信软件相互认证



华为云鲲鹏技术认证



达梦数据库相互认证



中创中间件相互认证



金蝶相互认证



东方通相互认证



普元相互认证



致远产品兼容性认证



人大金仓产品兼容性认证

除此之外，融云推出了金融、公检法以及企业协同办公等多个行业解决方案，联合ISV/SI快速服务政企客户，让更多政企客户通过融云通信中台快速获得了复杂场景的通信能力。

### 结语

机遇从来都与挑战并存，通信云行业也是如此。当疫情加速了企业的数字化进程，在线应用迎来史无前例的增长，没有任何一个行业能够拒绝通信中台的诱惑。“百炼成钢”的融云凭借多年技术积累构建的核心竞争力，以及“从场景中来，到行业中去”的通信中台能力，正在成为政企机构重塑数字化竞争力的坚实后盾。

### 【关于科技云报道】

专注于原创的企业级内容行家——科技云报道。成立于2015年，是前沿企业级IT领域Top10媒体。获工信部权威认可，可信云、全球云计算大会官方指定传播媒体之一。深入原创报道云计算、大数据、人工智能、区块链等领域。