

# 欠阿里云一分钱，会是什么样的后果。。。

转载

[瓶中精灵](#)



于 2020-02-17 07:28:00 发布



47



收藏

点击上方“阿拉奇学Java”，选择“置顶或者星标”

每天早晨07点28分，与你相约！



## 推荐阅读 | 硬核干货：一位菜鸟码农的架构师“封神”之路！

- 一、查找原因
- 二、重新上传
- 三、总结
- 四、另一个事件

今天突然接到朋友求助电话，说网站视频全部打不开了~~经过一番交流，他告诉我他们的视频使用的是阿里云的视频点播服务，我第一感觉应该是欠费了，就让他联系客服续费了一下!!!

可是，到了下午，他又打电话给我说“续过费了，怎么还是打不开？”，这个时候，我感觉事情不像我想的那么简单了，于是让他把阿里云账号发给我，帮他排查一下!!!

### 一、查找原因

登录阿里云账号，首先我先看了一下消费记录，看他有没有资源包这些套餐。经过查询发现，他购买的有存储包、流量包还有转码包，套餐如图：

资源包概览

产品: 视频点播  
资源包: 全部  
生效时间:  至   
[搜索](#) [导出](#) [导出记录](#)

资源包ID	资源包名称	总量	剩余量	生效时间	失效时间
vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	60 GB		2018-10-10 15:46:29	2019-10-11 00:00:00
vodtransdbag-cn-v0h0tk6ev01r	视频点播点播时长包	86400 秒	86400秒	2018-10-10 15:46:29	2019-10-11 00:00:00
vodflowbag-cn-mp90tk6es027	视频点播流量包	960 GB	955.204GB	2018-10-10 15:46:29	2019-10-11 00:00:00

存储包这里的剩余量没有显示，其他的剩余量都绰绰有余，于是，我查看了一下使用明细，截图如下：

使用明细

产品: 视频点播  
资源包: 视频点播存储包  
资源包ID:   
使用时间:  至   
[查询](#) [导出](#) [导出记录](#)

流水编号	资源包标识	资源包名称	使用时间	使用类型	使用前剩余量	本次消耗	账单ID	相关云产品(实例ID)
268537216	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-12-05 10:58:39	资源包消耗	60.000GB	474.000B	1963337985	视频点播
268537706	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-12-05 09:58:56	资源包消耗	60.000GB	474.000B	1963202857	视频点播
2685261329	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-12-05 08:59:55	资源包消耗	60.000GB	474.000B	19630711216	视频点播
2688102818	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-12-05 07:58:29	资源包消耗	60.000GB	474.000B	19629208111	视频点播
2687969439	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-12-05 06:58:37	资源包消耗	60.000GB	474.000B	19627936727	视频点播
2687822521	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-12-05 06:01:05	资源包消耗	60.000GB	474.000B	19626562761	视频点播
2687678412	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-12-05 04:58:57	资源包消耗	60.000GB	474.000B	19625142225	视频点播
2687595371	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-12-05 03:57:56	资源包消耗	60.000GB	474.000B	19623702390	视频点播
2687396901	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-12-05 02:59:47	资源包消耗	60.000GB	474.000B	19622341058	视频点播
2687223714	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-12-05 01:58:47	资源包消耗	60.000GB	474.000B	19620821424	视频点播

共有9723条, 每页显示: 10条

看到这里，消耗474.000B，突然感觉背后一阵凉风吹过，瑟瑟发抖，脑海中飘过四个字“删库跑路”？？？难道视频都被删除了？？？于是，翻看了之前几天的情况，如图：

流水编号	资源包标识	资源包名称	使用时间	使用类型	使用前剩余量	本次消耗
2682623280	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-12-03 18:57:49	资源包消耗	60.000GB	474.000B
2682473514	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-12-03 18:00:57	资源包消耗	60.000GB	474.000B
2682308440	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-12-03 16:58:47	资源包消耗	60.000GB	474.000B
2627222671	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-11-17 21:59:00	资源包消耗	60.000GB	7.613GB
2627077261	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-11-17 20:59:07	资源包消耗	60.000GB	7.613GB
2626918080	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-11-17 19:58:52	资源包消耗	60.000GB	7.613GB
2626774049	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-11-17 18:59:08	资源包消耗	60.000GB	7.613GB
2626631935	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-11-17 17:59:04	资源包消耗	60.000GB	7.613GB
2626495309	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-11-17 16:59:29	资源包消耗	60.000GB	7.613GB
2626332389	vodstoragebag-cn-mp90tk6et02a	视频点播存储包	2018-11-17 15:59:16	资源包消耗	60.000GB	7.613GB

可以看到，11月17号，还是7G多，后面，突然变成474.000B，这绝对是资源被删除了~~感觉阿里云是国内做的最好的，怎么会犯这么低级的错误？？？也不会他自己删除的，这到底怎么回事？？？

于是，我提交了工单，查找原因~~经过数十次交流，终于收到回复如下：



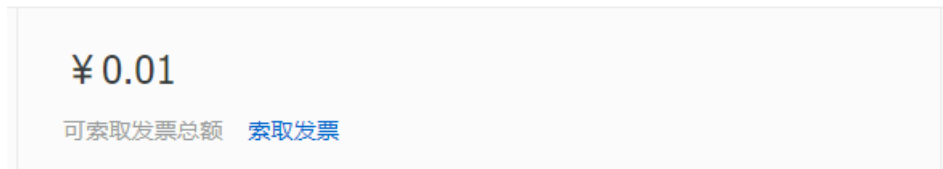
工程师 [ ] 号：您的点播服务11月17日由于欠费停服，您12月3日操作的充值，此时点播服务欠费后已超过15天数据已删除。

哈哈，我说嘛，肯定被删除了，于是，打电话给朋友怼他，“这么多天了，你干啥去了？现在才发现视频打不开？你收到欠费短信了吗？你这反应也太迟钝了吧？”，他委屈的说，“短信是收到了，当时看了后台，资源包余量都绰绰有余，而且视频打开都正常，后来就没有理会短信！直到今天更新网站才发现”！

我想，不应该啊，按理来说，欠费了视频马上就打不开了，怎么会这样呢??? 不过，按他所说，资源包直到现在也没有欠费记录，到底是哪里欠费了呢？直接打电话找人工客服询问，具体欠费原因，得到回复如下：

您的视频点播服务，境外产生了**0.01元**的费用，您未能及时缴费，超过**15天**了，所以，资源被删除了~ 您的资源包是**国内的!!!** 你查看一下，账号余额是不是欠费状态？

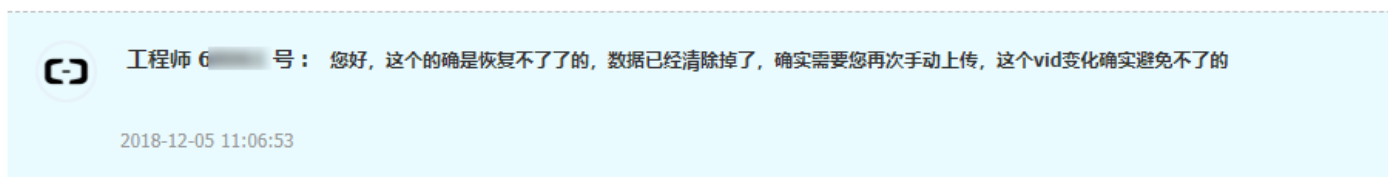
what? 欠费一分钱? 资源包是国内的? 我看了一下账号余额，我的天，果然显示-0.01元，钱已经交了，只能看这个图了，如图：



到现在算是搞明白了，余额这里显示欠费了，视频点播管理界面根本不显示，加上国内流量包正常，国内是可以正常访问的!!! 所以，朋友一直没注意到，以为视频能正常打开，就没问题~~

我调侃道，不幸中的万幸啊，只是删除了你视频点播的视频，没把你那几十台服务器给释放回收掉，那你就哭几个月了，哈哈~~

好吧，那提交工单，钱我们交上，资源能帮我们恢复吗？毕竟好多网站都用呢，重新上传，视频地址和ID都会改变，需要大量更新网站视频地址，得到回复如下：

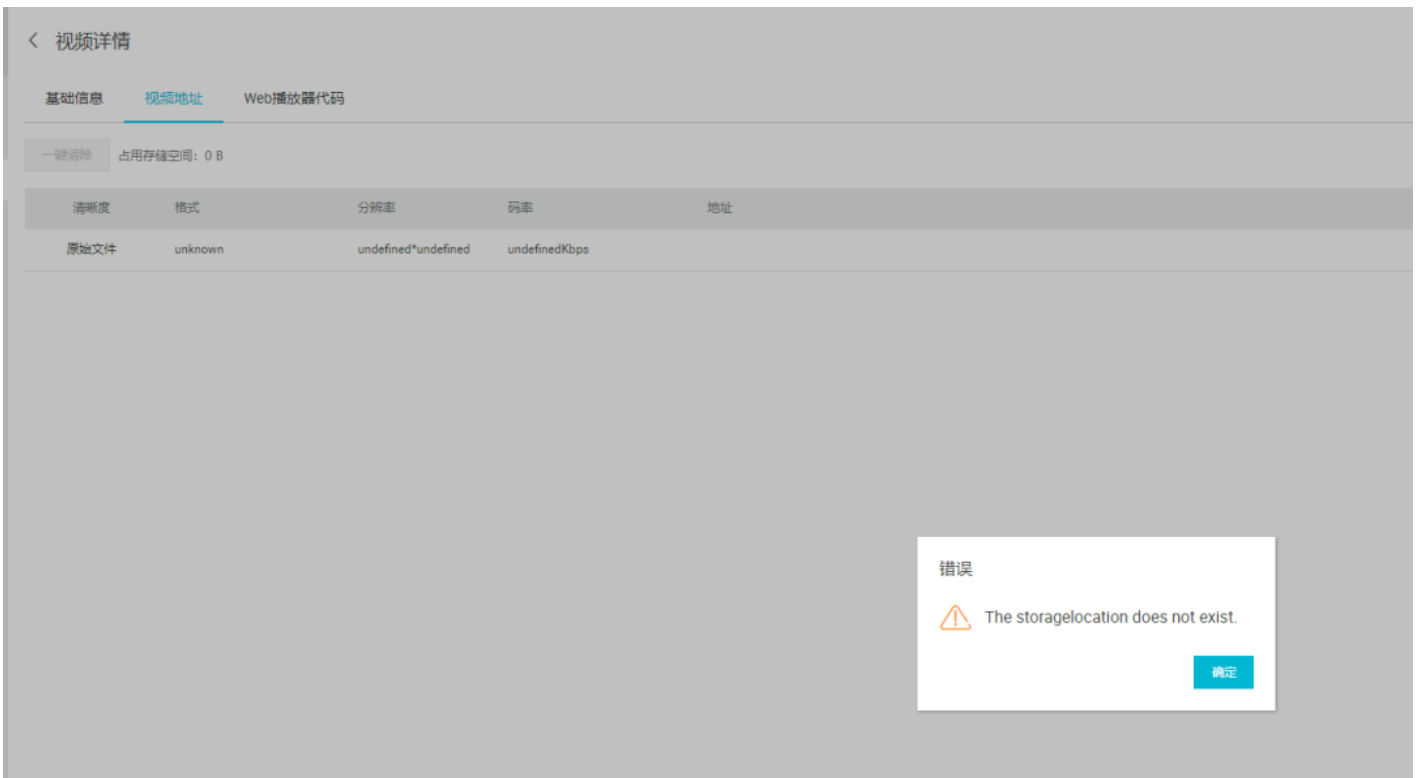


这??? 怎么不按套路出牌? 客户数据不是多重备份吗? 而且还有CDN，别的服务器没保存吗? 15天，就被彻底删除了吗? 又不是服务器，释放了，数据找不回来，也就算了~~

又是一番工单、电话，确认了，确实不能恢复!!! 看了只能重新上传了，于是，打电话告诉朋友，你重新上传吧

## 二、重新上传

想着可以编辑之前的视频，对号入座，把视频文件不上去，结果点开就报错，这辈子没怕过啥，最怕阿里云的错误了~ 如图：



看来这种方法行不通，只能删除之前的数据，重新上传了，上传的时候，又提示没有绑定域名，我晕，这欠费后果很严重啊，域名绑定都给删除了，只能重新绑定~

于是，我帮他重新绑定了之前的域名，做了解析，然后才能正常上传!!!

### 三、总结

理一下思路，注意事项如下：

一、视频点播资源包是国内的，没有国际版的

二、账号一定要存点钱，毕竟你保证不了国外会有人访问你的网站，防止欠费被强制释放！

三、短息提示要重视，对账号进行全面排查，朋友就是没有看余额，导致资源被释放的！血的教训，大家谨记！

四、一定要做好备份，不要相信云服务，余额不足你试试~~

### 四、另一个事件

大家应该买过阿里云搞活动的服务器，我之前买了一台阿里云的服务器，活动价买的，那种1980/3年的，自己学习使用的，后来，发现1M带宽满足不了需求，速度太慢，想着退掉这1M带宽，换成按流量计费的，于是，按照流程操作，降低配置，把带宽降低为0，如图：



看到下面, 预计退款为0, 大部分人会想, 这不对吧? 会有点一下“立即降配”的按钮冲动, 哈哈, 好奇害死猫, 我点了一下, 看到“降配成功”的那个界面的时候, 瞬间蒙了, 然后发现服务器连不上了, 没有公网IP了~~

服务器退又退不了, 只能绑定弹性IP继续使用了~~

最后提醒大家, 鼠标有风险, 点击需谨慎!

来源: 雲霏霏 [cnblogs.com/yunfeifei/p/10070157.html](http://cnblogs.com/yunfeifei/p/10070157.html)

回复「进群」即可进入无广告技术交流群。同时送上250本电子书+学习视频作为见面礼!

### 精彩文章推荐:

硬核干货: 一位菜鸟码农的架构师“封神”之路!

历史上最简单的一道Java面试题, 但无人能通过

华为、字节跳动、阿里的远程办公秀

如何实现微信和淘宝的扫码登录?

代码神器: 拒绝重复编码, 这款IDEA插件了解一下.....

设为星标 ★



专注分享实战技术

📍 扫码关注不迷路

微服务 · Java · 面试题库与技巧 · Docker

武汉加油！中国加油！❤️